

## INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

Para poder acceder a la información como Cliente debe acceder a la Plataforma Digital y registrarse <http://www.itamarket.cl/cliente-registro>



562 2495 8568 Registrarse Ingresar Carro compras

ITAMarket Inicio Empresa Servicios Descargas Noticias Contacto

ITAMarket fono: +56-2-2495 8568



Categorías Productos ▼ Buscar por código/nombre/descripción Q

### Regístrate

Verifique si el RUT esta registrado:

R.U.T.:

55.5555.555-5

VERIFICAR

En ese momento se le consultara si usted ha comprado anteriormente o pertenece a nuestros registros (Usted debe colocar Rut de la empresa a la cual pertenece mediante puntos y guion, ejemplo 55.555.555-K)

En caso que ya se encuentre registrado, se le enviara la clave al correo que aparece registrado en nuestro sistema. En caso de querer cambiarlo, deberemos validar la información que solicita y resolveremos a la brevedad.



ITAMarket Inicio Empresa Servicios Descargas Noticias Contacto

ITAMarket fono: +56-2-2495 8568

Categorías Productos ▼ Buscar por código/nombre/descripción Q

### Regístrate

RUT ingresado ya existe! Intente recuperar su clave o contactenos!

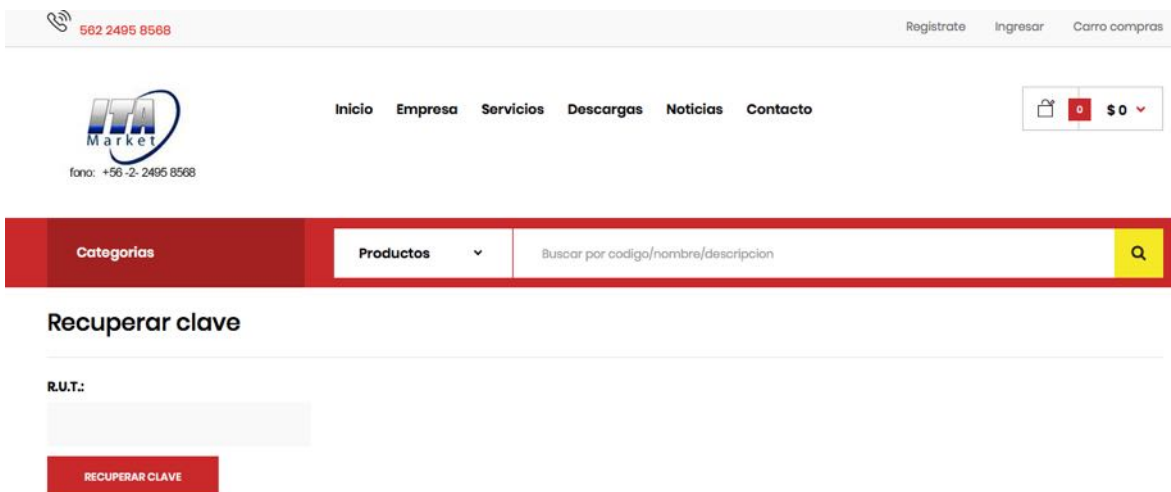
R.U.T.:

RECUPERAR CLAVE


El Rut y Contraseña con el cual ingresa, es el que actúa como ADMINISTRADOR, pudiendo realizar cualquier trámite o consulta dentro del portal.


## INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

En caso de que haya extraviado su contraseña, visite el link <http://www.itamarket.cl/cliente-recuperar-clave> y con el Rut de la empresa, se le enviara una nueva contraseña.



562 2495 8568 Regístrate Ingresar Carro compras


Inicio Empresa Servicios Descargas Noticias Contacto

 0 \$0

Categorías

Productos
▼

 Buscar por código/nombre/descripción
 Q

### Recuperar clave

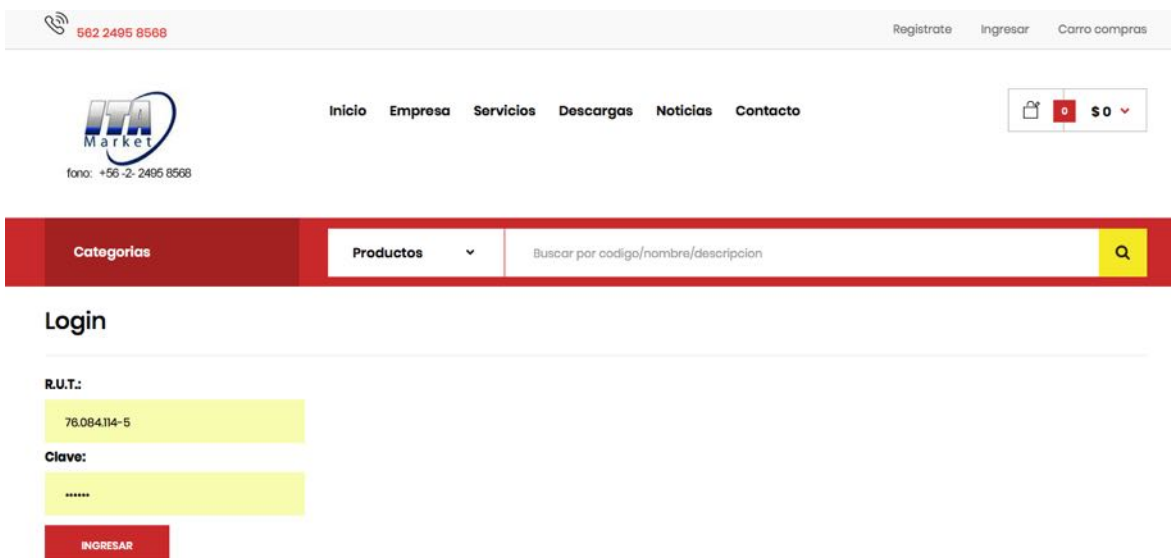
---

R.U.T.:


RECUPERAR CLAVE


Podrá acceder en cualquier momento al Sistema una vez que ya haya ingresado, desde aquí:

<http://www.itamarket.cl/cliente-login>



562 2495 8568 Regístrate Ingresar Carro compras


Inicio Empresa Servicios Descargas Noticias Contacto

 0 \$0

Categorías

Productos
▼

 Buscar por código/nombre/descripción
 Q

### Login

---

R.U.T.:

76.084.114-5

Clave:

.....

INGRESAR

## INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

Una vez dentro del sistema como cliente, puede consultar todos sus documentos históricos de compras, precios, disponibilidad de stock, descargar su factura electrónica, consultar sus condiciones comercial y lo más importante, tramitar sus NUEVOS PEDIDOS EN LINEA.

<http://www.itamarket.cl/cliente-cuenta>

Mi cuenta    Mis pedidos    Mis facturas

### Datos facturación

EDITAR DATOS

R.U.T.  
: 78.084.114-5  
**Nombres / Razón social**  
: COMERCIALIZADORA ITAMARKET E.I.R.L.  
**Otro comercial**  
: IMPORTADORA  
**Dirección**  
: ANDES 2374  
**Comuna**  
: Santiago  
**Región**  
: Metropolitana  
**Contacto principal**  
: YDCELYN COBINEJO  
**Teléfono**  
: ...  
**E-mail**  
: comabilidad@itamarket.cl  
**Sitio web**  
: http://  
**Lista de precio**  
: Descuento 30% ( Descuento 30% )

¿Alguna pregunta?  
Listos para responder

## ¿Cómo agregar nuevos contactos?

Puede también, completar la información personal de la empresa en la cual usted trabaja, en la sección **EDITAR DATOS**, tales como nuevos contactos usuarios, dirección, teléfono y mails. También podrá **AGREGAR CONTACTOS** y cambiar su contraseña en **EDITAR CLAVE**

### Contactos

AGREGAR CONTACTO

Nombres y Apellidos	Cargo	E-mail	Tel. laboral	Tel. movil	Acciones
Jorge Martinez	Gerente General	jmartinez@itamarket.cl	966327453	966327453	<p>EDITAR    ELIMINAR</p>

### Clave de acceso

EDITAR CLAVE

.....

## INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

### ¿Cómo tramitar pedidos a través en Carro de Compras?

Les indicamos de una forma rápida y sencilla la forma de gestionar nuevos pedidos por la web. Para añadir productos al nuevo pedido, podemos realizarlo de varias formas, pudiendo combinar todas ellas:

1. Añadiendo los artículos desde nuestros catálogos

Para ello accedemos a la pantalla de las Descargas, en **Descargar Listas de Productos de Productos en el siguiente link** <http://www.itamarket.cl/pages/descargas>



, o bien mediante la barra superior, en Productos y vamos cliqueando, directamente sobre los **Categorías**, sobre las Sub-categorías o buscando las referencias mediante el buscador.

El **Buscador** ofrece la posibilidad de buscar los artículos, bien sea por la referencia código de Itamarket, por el modelo o mediante la descripción.



#### Resultados de búsqueda:

PRODUCTOS => BUSCAR => BOMBAS PISTONES AXIALES SIMPLE VARIABLE MODELO A10VO100

Mostrando del 1 al 3. Total 3 items.

<p>BOMBAS PISTONES AXIALES SIMPLE VARIABLE MODELO A10VO100</p> <p>MARCA: ITA-HYDRAULIC BOMBAS PISTONES</p> <p>CODIGO: OLEBOM385</p> <p>STOCK: 13</p> <p><b>\$ 1.967.793</b></p> <p>DETALLE AGREGAR</p>	<p>BOMBAS PISTONES AXIALES SIMPLE VARIABLE MODELO A10VO100</p> <p>MARCA: ITA-HYDRAULIC BOMBAS PISTONES</p> <p>CODIGO: OLEBOM532</p> <p>STOCK: 2</p> <p><b>\$ 1.967.793</b></p> <p>DETALLE AGREGAR</p>	<p>BOMBAS PISTONES AXIALES SIMPLE VARIABLE MODELO A10VO100</p> <p>MARCA: ITA-HYDRAULIC BOMBAS PISTONES</p> <p>CODIGO: OLEBOM388</p> <p>STOCK: 0</p> <p><b>\$ 2.103.016</b></p> <p>DETALLE AGREGAR</p>
--	---	---

## INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

### 2. Tramitando directamente la compra desde Carro de Compras

Acceso para introducir de forma rápida las referencias en el nuevo pedido. Podemos tener acceso desde el Portal del cliente, optando por "Compra directa, pinchando en "Carro de Compras". <http://www.itamarket.cl/cart>

Item	Cantidad	Stock	Precio	Dcto	Subtotal
OLEBOM385 BOMBAS PISTONES AXIALES SIMPLE VARIABLE MODELO AIDVO100DFR- 3IR-PSC62K02	1	13	\$ 1.967.793	30%	\$ 1.377.455

NETO: \$1.377.455  
L.V.A.: \$261.716  
TOTAL: \$1.639.172

Desde aquí, podemos ir introduciendo los productos, bien por referencia Itamarket, modelo producto o descripción. También se puede modificar de una forma rápida cantidades, eliminar líneas, consultar importe total del pedido, acceder a la ficha de artículos...etc.

#### Envío:

Una vez finalizada la selección de productos de artículos para el pedido, pinchamos en la pestaña de **CONTINUAR**:

- Seleccionamos el MODO DE ENVIO, ya sea por **DESPACHO POR CUENTA CLIENTE** o **RETIRO DE CLIENTE**, la dirección de entrega o Transporte que utilizara el cliente debe señalarlo y llamar a oficina comercial o mediante mail.

Carro compras - Checkout

Modo de Envío

Despacho por cuenta cliente \$0-

Retira cliente en bodega \$0-

## INSTRUCCIONES BÁSICAS DE ACCESO AL PORTAL DEL CLIENTE

### Formas de Pago

Deberá seleccionar la forma de pago, la cual será validada con Departamento de Finanzas, actualmente puede pagar mediante pago en Línea o Tarjetas Bancarias.

También podrá generar Nota de Venta e indicar Pago Contra Entrega, con esto facilitará su tiempo y hará una gestión más rápida aún.

Para Clientes con pago mediante Orden de Compra, este es solo confirmado por parte de Departamento de Finanzas, revisando su crédito actual y morosidades.

#### Forma de Pago

#### Deposito/Transferencia Bancaria

PAGO POR TRANSFERENCIA BANCARIA NOMBRE BANCO: BANCO SANTANDER N CUENTA: 63425516 E-MAIL: ventas@itamarket.cl

#### Pago Contra Entrega

CLIENTE CON CUENTA CORRIENTE APROBADA PARA PAGO MEDIANTE CHEQUE DOCUMENTADO AL DIA O PLAZO.

#### Orden de Compra

CLIENTE CON CUENTA CORRIENTE APROBADA PARA PAGO MEDIANTE ORDEN DE COMPRA.

#### Pago Online - Webpay plus

PAGO MEDIANTE REDCOMPRA O TARJETA BANCARIA

### ¿Cómo terminar el proceso?

Pinchamos en la pestaña de **FINALIZAR PEDIDO**:

En esta pantalla encontraremos un pequeño resumen con el importe del pedido, dirección de entrega y delegación, así como los datos del cliente.

Categorías	Productos	Buscar por código/nombre/descripción				
<b>NOTA DE VENTA # 25019</b>						
<b>DATOS DE CLIENTE</b>						
Nombre	COMERCIALIZADORA ITAMARKET ELRL	Rut	76.084.314-5			
Dirección	ANDES 2374	Teléfono	-			
Comuna		Celular	-			
Región		E-mail	contabilidad@itamarket.cl			
Doc. Tributario	factura	Modo Envío	Despacho por cuenta cliente			
F. de Pago	Orden de Compra	Dirección Envío				
Observaciones						
Código	Producto(s)	Cantidad	Precio	Dcto	Subtotal	
OLEBOM385	BOMBAS PISTONES AXIALES SIMPLE VARIABLE MODELO A10V0100DFR-31R-PSC82K02	1	\$1.987.793	30%	\$1.377.455	
					<b>NETO:</b>	\$ 1.377.455
					<b>I.V.A.:</b>	\$ 281.718
					<b>TOTAL:</b>	\$ 1.659.172

Una vez verificados estos datos, se le indicará el NUMERO DE VENTA asociado, con el cual su pedido estará realizado. Para Confirmar pedido, una vez validado el Pago, comuníquese con personal de ventas al teléfono +56224958568 e indique el método de transporte a realizar o si retira en nuestras oficinas de Andes 2374 Santiago Centro.

En Itamarket, recibiremos su Nota de Pedido y la gestionaremos en la mayor brevedad posible.